

# Codice Etico

## Codice di Condotta Responsabilità Aziendale

ai sensi del decreto legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001  
approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 11.03.2026  
Informazioni aggiuntive/Stato documento Ver. 2.4

# Indice

Introduzione & Ambito di applicazione

## 1. Responsabilità e obblighi di Konverto

### 1.1. Comportamento etico nell'attività commerciale e conformità

- 1.1.1. Valori etici
- 1.1.2. Rispetto delle disposizioni normative vigenti
- 1.1.3. Onestà ed evitare conflitti di interesse
- 1.1.4. Riservatezza delle informazioni
- 1.1.5. Rapporti con gli organi di controllo
- 1.1.6. Rapporti con i soci
- 1.1.7. Trasparenza e completezza delle informazioni
- 1.1.8. Qualità dei servizi offerti
- 1.1.9. Concorrenza leale e rispetto del diritto antitrust
- 1.1.10. Riservatezza delle informazioni e dei dati
- 1.1.11. Utilizzo dell'intelligenza artificiale
- 1.1.12. Contabilità
- 1.1.13. Riciclaggio di denaro
- 1.1.14. Insider Trading
- 1.1.15. Terrorismo e finanziamento del terrorismo
- 1.1.16. Protezione dei beni aziendali
- 1.1.17. Diritti d'autore
- 1.1.18. Appropriazione indebita e appropriazione illegittima di proprietà di Konverto
- 1.1.19. Software di Konverto
- 1.1.20. Conflitti di interesse
- 1.1.21. Rapporti con autorità e amministrazioni pubbliche
- 1.1.22. Rapporti con partiti politici, sindacati
- 1.1.23. Rapporti con i media
- 1.1.24. Soci e clienti
- 1.1.25. Consulenti esterni, fornitori di servizi e intermediari

### 1.2. Responsabilità e impegno ecologico

- 1.2.1. Protezione dell'ambiente e del clima

### 1.3. Responsabilità sociale e impegno

- 1.3.1. Dipendenti
- 1.3.2. Protezione dei dipendenti
- 1.3.3. Ambiente di lavoro sicuro / Salute e sicurezza sul posto di lavoro

- 1.3.4. Diritti umani e standard lavorativi
- 1.3.5. Rapporti di lavoro
- 1.3.6. Rifiuto del lavoro minorile e tutela dei lavoratori adolescenti
- 1.3.7. Rifiuto del lavoro forzato
- 1.3.8. Principi di retribuzione
- 1.3.9. Orario di lavoro
- 1.3.10. Libertà di associazione
- 1.3.11. Diversità e inclusione, divieto di discriminazione
- 1.3.12. Konverto nei confronti della collettività

## **2. Requisiti dei fornitori**

### **2.1. Fornitori**

### **2.2. Impegno etico e integrità**

- 2.2.1. Conformità alle leggi
- 2.2.2. Corruzione, controllo del commercio, riciclaggio di denaro
- 2.2.3. Concorrenza leale
- 2.2.4. Trattamento dei dati personali, protezione delle informazioni riservate e della proprietà intellettuale, utilizzo dell'intelligenza artificiale
- 2.2.5. Tutela degli interessi dei consumatori

### **2.3. Responsabilità ecologica e impegno**

- 2.3.1. Tutela dell'ambiente e del clima

### **2.4. Diritti umani e standard lavorativi**

- 2.4.1. Diritti umani e standard lavorativi
- 2.4.2. Rapporti di lavoro
- 2.4.3. Rifiuto del lavoro minorile e tutela dei lavoratori adolescenti
- 2.4.4. Rifiuto del lavoro forzato
- 2.4.5. Principi di retribuzione
- 2.4.6. Orario di lavoro
- 2.4.7. Libertà di associazione
- 2.4.8. Diversità e inclusione, divieto di discriminazione
- 2.4.9. Salute e sicurezza sul lavoro

## **3. Rispetto del codice etico e sua supervisione**

## **4. Violazioni e sanzioni**

## **5. Applicabilità**

# Introduzione

In qualità di provider Internet e fornitore di servizi applicativi, Konverto AG (di seguito denominata "Konverto") si impegna a rispettare i principi di sicurezza, qualità e continuità, poiché solo in questo modo è possibile garantire la soddisfazione duratura del cliente.

La sicurezza del cliente nell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione (in breve: IT), la qualità dei servizi forniti da Konverto e la continuità dei servizi richiesti sono l'obiettivo primario dell'attività commerciale. Konverto gestisce il rapporto commerciale con il cliente secondo i principi di uguaglianza e trasparenza, che sono il presupposto per un rapporto alla pari. Nella produzione e nei processi interni, l'azienda rivendica il diritto all'efficienza ("fare le cose nel modo giusto") e all'efficacia ("fare le cose giuste"). Dal punto di vista dei contenuti e tecnico, l'azienda si orienta al principio dell'innovazione, come è naturale per un'azienda IT. Konverto è strettamente legata alla provincia di Bolzano e ai suoi abitanti, si sente impegnata nei confronti dei clienti e dei collaboratori come partner e mira a instaurare relazioni a lungo termine con i clienti e a fidelizzare i collaboratori.

Il Codice Etico riflette i valori fondamentali dell'azienda e contiene regole di comportamento volte a prevenire reati e, in generale, azioni che siano in contrasto con i valori fondamentali dell'UE. Il presente Codice Etico è parte integrante e fondamentale del modello organizzativo approvato sulla base del decreto legislativo 231/2001 (di seguito denominato "Decreto") e integra le norme di legge e statutarie vigenti, nonché le istruzioni e le disposizioni interne emanate separatamente in alcuni settori importanti.

## Ambito di applicazione

Il presente codice etico si applica a Konverto AG ed è vincolante per i suoi dipendenti, indipendentemente dal tipo di rapporto di lavoro, dalla classificazione e dall'integrazione in Konverto.

Il codice etico è inoltre vincolante per tutte le persone fisiche e giuridiche che entrano in contatto o intrattengono rapporti commerciali con Konverto, indipendentemente dal tipo di rapporto e dal titolo sottostante. Gli amministratori di Konverto devono tenere conto dei valori stabiliti nel presente codice etico nell'orientamento strategico di Konverto in materia di investimenti, nell'attuazione e nell'esecuzione di progetti, nonché in tutte le altre decisioni operative. Anche il livello dirigenziale di Konverto deve tenere conto dei valori qui stabiliti nell'attuazione delle decisioni prese dall'organo amministrativo, sia nei rapporti interni con i propri dipendenti che nei rapporti esterni con terzi che entrano in contatto con Konverto. Tutte le persone e le società sopra menzionate sono di seguito denominate brevemente "destinatari".

## 1. Responsabilità e obblighi di Konverto

### 1.1. Comportamento etico nell'attività commerciale e conformità

#### 1.1.1. Valori etici

Di seguito sono riportati i valori etici di Konverto, ai quali ci sentiamo vincolati e che sono orientati al buon funzionamento e alla tutela dell'affidabilità e della reputazione di Konverto, al fine di promuoverli e rafforzarli.

#### 1.1.2. Rispetto delle disposizioni normative vigenti e delle leggi

Nell'esercizio delle proprie attività e nell'ambito dei rapporti commerciali intrattenuti, tutte le disposizioni di legge applicabili e vigenti, il codice etico, i processi e le procedure interne definiti, nonché le istruzioni di servizio emanate e le altre norme devono essere rigorosamente rispettati e osservati.

Il rispetto delle disposizioni di legge ha in ogni caso la precedenza su eventuali istruzioni contrarie impartite da un superiore. In nessun caso il perseguimento degli interessi di Konverto giustifica azioni contrarie ai principi di onestà e legalità. Per questo motivo si chiarisce inequivocabilmente che la violazione delle disposizioni normative non è in alcun modo nell'interesse di Konverto né costituisce un mezzo adeguato per ottenere un vantaggio personale o perseguire i propri interessi.

Konverto considera il rispetto delle leggi nazionali vigenti, delle leggi regionali, delle norme e delle leggi statali e internazionali come un requisito fondamentale e indispensabile per le proprie azioni.

Nello svolgimento delle proprie attività, i destinatari devono attenersi ai principi di legalità, onestà, correttezza e trasparenza al fine di evitare reati ai sensi delle disposizioni del decreto. Per questo motivo, nell'ambito della loro attività, devono attenersi scrupolosamente alle leggi, alle disposizioni statutarie e alle procedure e ai processi definiti internamente.

In nessun caso il perseguimento degli interessi di Konverto giustifica azioni contrarie ai valori sopra indicati. Per questo motivo si chiarisce inequivocabilmente che la violazione delle disposizioni normative non è in alcun modo nell'interesse di Konverto né costituisce un mezzo idoneo per ottenere un vantaggio o perseguire i propri interessi.

#### 1.1.3. Onestà ed evitare conflitti di interesse

Fatte salve le disposizioni di legge vigenti, i destinatari devono comportarsi con la massima onestà possibile ed evitare tutte le situazioni in cui potrebbero trovarsi, anche solo potenzialmente, in un conflitto di interessi con Konverto.

#### 1.1.4. Riservatezza delle informazioni

Konverto garantisce la riservatezza e la protezione delle informazioni in suo possesso e si astiene dal trattare dati riservati, salvo nel caso in cui sia stato ottenuto il consenso chiaro ed esplicito da parte dell'interessato/degli interessati, in conformità con le disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati.

A questo proposito, si precisa che Konverto ha elaborato e introdotto procedure e standard propri in conformità con le norme vigenti, al fine di garantire la migliore protezione possibile dei dati e delle informazioni in suo possesso.

Inoltre, i dipendenti vengono sensibilizzati sull'importanza dell'argomento attraverso corsi di formazione specifici e istruiti sul trattamento dei dati.

A tutti i destinatari è vietato utilizzare, elaborare e diffondere al di fuori del proprio ambito di lavoro informazioni e dati riservati di cui vengono a conoscenza nell'esercizio delle loro attività.

#### **1.1.5 Rapporti con gli organi di controllo**

I rapporti con gli organi di controllo e di sorveglianza (consiglio di sorveglianza, organo di revisione, organo di vigilanza) si basano sui principi di trasparenza, completezza e correttezza.

È in ogni caso vietato omettere o nascondere informazioni che, secondo le disposizioni di legge vigenti, devono essere comunicate agli organi di controllo o che sono necessarie e utili per un migliore esercizio delle loro rispettive funzioni.

#### **1.1.6 Rapporti con i soci**

Tutte le attività e le prestazioni di Konverto sono direttamente o indirettamente orientate al rafforzamento della performance dei propri soci e al loro sviluppo. In questo modo si persegue l'obiettivo principale di creare e aumentare il valore per i soci.

#### **1.1.7 Trasparenza e completezza delle informazioni**

I dipendenti sono tenuti, nella consapevolezza degli interessi coinvolti, a fornire informazioni e indicazioni complete, trasparenti, comprensibili e precise, al fine di consentire al destinatario di prendere decisioni consapevoli. Ciò avviene indicando le possibili alternative e le possibili conseguenze prevedibili.

#### **1.1.8 Qualità dei servizi offerti**

L'attività di Konverto è orientata alla soddisfazione dei soci e dei clienti, alla loro tutela e alla valorizzazione dell'ambiente. Per questo motivo le attività e i servizi offerti sono conformi ai più elevati standard qualitativi.

#### **1.1.9 Concorrenza leale e rispetto della normativa antitrust**

Konverto orienta la propria attività al rispetto dei principi del libero mercato e di una concorrenza libera, aperta e leale. Konverto si impegna a garantire trasparenza, correttezza e integrità nella conduzione delle proprie attività commerciali.

#### **1.1.10 Riservatezza delle informazioni e dei dati**

Konverto tutela la riservatezza delle informazioni e dei dati, in particolare dei dati personali, nell'ambito della propria attività e garantisce che la riservatezza sia assicurata anche da parte dei propri collaboratori.

A tal proposito, ogni collaboratore è tenuto a:

- raccogliere e trattare solo i dati necessari all'esercizio della propria attività;
- conservare i dati in modo tale da impedire che terzi non autorizzati ne vengano a conoscenza;
- diffondere i dati solo nell'ambito delle procedure stabilite o con il consenso della persona autorizzata;
- classificare le informazioni come riservate in conformità con le procedure applicabili;
- garantire che nell'ambito dei rapporti commerciali con terzi non sussistano particolari obblighi di riservatezza.

Konverto obbliga i terzi ai quali devono essere trasmesse informazioni riservate mediante accordi di riservatezza appositamente stipulati. Konverto ha emanato proprie istruzioni di servizio e misure per garantire la protezione dei dati personali.

I dati interni riservati di Konverto sono di fondamentale importanza per il successo e lo sviluppo dell'azienda. Questi includono sia informazioni verbali che scritte di natura finanziaria, operativa e tecnica relative a Konverto, ai suoi soci, clienti e partner commerciali, sono segreti e riservati, non sono di dominio pubblico e costituiscono il know-how dell'azienda.

La diffusione e la divulgazione di tali informazioni e dati è vietata, salvo che la divulgazione sia prevista da particolari disposizioni di legge o accordi contrattuali.

I destinatari sono tenuti a trattare con cura le informazioni citate, a conservarle in modo sicuro e a non parlare o discutere in pubblico di informazioni segrete e riservate.

#### **1.1.11 Utilizzo dell'intelligenza artificiale**

Konverto riconosce l'importanza e il potenziale dell'intelligenza artificiale (IA) e garantisce un utilizzo responsabile ed etico dell'IA al fine di promuovere l'innovazione. L'uso dell'IA è trasparente, equo e conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Konverto si impegna a proteggere la privacy e garantisce che le tecnologie di IA non prendano decisioni discriminatorie o di parte.

La responsabilità dei suoi fornitori di IA comprende la verifica continua e l'adeguamento delle loro pratiche di IA alle attuali linee guida e standard etici.

#### **1.1.12 Contabilità**

Tutte le transazioni e le operazioni effettuate devono essere basate su una contabilità e una rendicontazione adeguate. È necessario garantire la tracciabilità dei relativi processi decisionali, delle autorizzazioni e dello svolgimento delle transazioni e delle operazioni. A tal fine è necessario procedere secondo i principi di trasparenza, veridicità, correttezza, accuratezza e completezza.

Tutte le transazioni e le operazioni effettuate devono essere adeguatamente documentate.

È severamente vietato, per qualsiasi motivo, fornire informazioni false o fuorvianti nei documenti contabili, di contabilità e di bilancio o fornire informazioni non veritiere nelle comunicazioni alle autorità pubbliche e agli istituti di previdenza e non rivelare o trattenere informazioni.

I dipendenti responsabili devono conservare e gestire con cura i documenti e le pratiche loro affidati, nonché archivarli in modo ordinato, facilmente reperibile e secondo criteri oggettivamente comprensibili.

### 1.1.13 Riciclaggio di denaro

Ai destinatari è vietato partecipare ad attività che siano o potrebbero essere potenzialmente collegate al riciclaggio di denaro, ovvero accettare o utilizzare fondi che provengano o potrebbero provenire in qualsiasi modo da attività criminali.

I destinatari devono verificare in anticipo tutte le informazioni disponibili, in particolare quelle di natura finanziaria, relative all'onestà dei partner commerciali e, se necessario, astenersi dall'intraprendere rapporti commerciali.

I destinatari devono verificare in anticipo tutte le informazioni disponibili, in particolare quelle finanziarie, relative ai partner commerciali per accertarne l'onorabilità e, se necessario, astenersi dal rapporto commerciale.

### 1.1.14 Insider Trading

Chiunque sia in possesso di informazioni riservate o non di dominio pubblico relative a Konverto o ad altre entità e società non può utilizzarle a proprio vantaggio o a vantaggio di terzi.

Esempi di tali informazioni non di dominio pubblico sono:

- risultati annuali o trimestrali non ancora pubblicati;
- pianificazioni finanziarie;
- informazioni su sviluppi finanziari ed economici significativi;
- informazioni su possibili fusioni imminenti, joint venture, ecc.
- informazioni su prodotti di nuova concezione o innovazioni.

Tali divieti rimangono in vigore fino alla pubblicazione delle informazioni di cui sopra.

### 1.1.15 Terrorismo e finanziamento del terrorismo

In relazione alle attività dei propri collaboratori e consulenti esterni, Konverto vieta:

- il sostegno, la fondazione, l'organizzazione, la direzione e il finanziamento, anche indiretto, di associazioni che mirano alla creazione di organizzazioni terroristiche internazionali o all'esercizio della violenza su persone e cose a fini terroristici;
- il sostegno, in qualsiasi forma, a persone che sono membri di un'organizzazione terroristica,
- sostenere in qualsiasi forma persone che sono membri di un'organizzazione terroristica, ospitarle o mettere a loro disposizione mezzi di trasporto e di comunicazione.

### 1.1.16 Protezione dei beni aziendali

I dipendenti sono responsabili dell'uso corretto e accurato dei beni loro affidati. Questi devono essere utilizzati per lo scopo previsto. È necessario evitare danni e furti di tali merci e beni.

I dipendenti devono gestire in modo responsabile i beni messi a loro disposizione, nel rispetto delle direttive e delle disposizioni interne all'azienda.

### 1.1.17 Diritti d'autore

Konverto vieta qualsiasi comportamento che abbia per oggetto la riproduzione, la trasmissione, la diffusione o la vendita di opere in violazione delle disposizioni del diritto d'autore. I destinatari sono tenuti a proteggere la proprietà intellettuale di Konverto e a utilizzarla in conformità con le disposizioni di legge, nonché a impedire e impedire un uso improprio e illegale da parte di terzi o la distribuzione a terzi senza il previo consenso esplicito da parte di Konverto.

### 1.1.18 Appropriazione indebita e appropriazione illegittima di beni di Konverto

È vietato appropriarsi dei beni di Konverto per uso personale. È inoltre vietato addebitare a Konverto spese personali e costi, salvo che non sussistano accordi specifici in materia di fringe benefit.

Al termine del rapporto di lavoro, tutti i beni di proprietà di Konverto e i dati, i documenti e le informazioni riservati e segreti devono essere restituiti a Konverto.

### 1.1.19 Software di Konverto

È vietata l'appropriazione non autorizzata, la realizzazione di copie e l'utilizzo di software di Konverto o di terzi. L'utilizzo del software deve avvenire nel rispetto delle rispettive condizioni di licenza. L'utilizzo dei sistemi elettronici da parte dei collaboratori deve avvenire in modo responsabile, professionale, etico e consentito.

A tal proposito, è necessario attenersi scrupolosamente alle istruzioni e alle direttive interne e seguire le indicazioni degli amministratori di sistema o di altri collaboratori specializzati.

È vietato installare sul computer o scaricare da Internet software estranei all'azienda e non autorizzati da Konverto senza il previo consenso degli uffici competenti. L'acquisto di licenze può essere effettuato solo dagli uffici competenti. L'acquisto di licenze può essere effettuato solo dagli organi competenti.

Konverto condanna qualsiasi comportamento illegale e l'uso improprio dei sistemi elettronici, in particolare l'uso delle reti per l'utilizzo e lo scambio di contenuti pornografici, pedopornografici, razzisti, che esaltano la violenza e discriminatori.

### 1.1.20 Conflitti di interesse

Si ha un conflitto di interesse ogni volta che esiste una potenziale interferenza tra interessi personali e attività professionale svolta. I destinatari sono tenuti a evitare conflitti di interesse e, in caso di conflitto di interesse esistente, a sottrarsi o impedirlo.

Si ha un conflitto di interessi nei seguenti casi, sebbene l'elenco che segue non sia esaustivo, ma puramente esemplificativo:

- interesse manifesto o nascosto di un dipendente in qualità di fornitore, cliente e/o concorrente;
- abuso della propria posizione per perseguire interessi contrari a quelli di Konverto;
- utilizzo a proprio vantaggio, a vantaggio di terzi o comunque contrario agli interessi di Konverto di informazioni ottenute nell'ambito dell'esercizio della propria attività;
- Svolgimento di attività di qualsiasi tipo a favore di clienti, fornitori, concorrenti e/o terzi in contrasto con gli interessi di Konverto

Fatti salvi gli obblighi legali e contrattuali applicabili, i destinatari devono evitare tutte le situazioni che potrebbero portare a un potenziale conflitto di interessi. In questo contesto, devono essere resi noti tutti i possibili interessi che sussistono nell'ambito di un'attività di Konverto a proprio vantaggio o a vantaggio di terzi. L'esistenza di un eventuale conflitto di interessi deve essere comunicata all'Organismo di Vigilanza. Inoltre, è necessario evitare e impedire l'ottenimento di vantaggi personali nell'ambito dell'attività svolta. I dipendenti non devono nemmeno dare l'impressione di voler influenzare terzi in modo scorretto o che le loro decisioni o azioni siano state influenzate in modo scorretto.

### **1.1.21 Rapporti con autorità e amministrazioni pubbliche**

I destinatari che intrattengono e curano rapporti con autorità, amministrazioni pubbliche, funzionari, dipendenti pubblici e organizzazioni nazionali e internazionali devono attenersi ai principi di regolarità, trasparenza, veridicità e legalità, senza compromettere o danneggiare in alcun modo l'integrità e la reputazione di Konverto.

Konverto condanna qualsiasi forma di corruzione, abuso d'ufficio, appropriazione indebita, frode, inganno e adotta tutte le misure necessarie per prevenire tali reati.

Ai destinatari è vietato:

- Effettuare o accettare pagamenti, regali o favori di qualsiasi tipo che potrebbero comportare un vantaggio per Konverto o un indebito beneficio per il destinatario stesso; come indicato nel modello organizzativo, i regali, i pagamenti o i favori di valore superiore a 100 € devono essere segnalati all'organismo di controllo.
- Intraprendere azioni che potrebbero indurre un funzionario o un pubblico ufficiale a violare le leggi vigenti;
- impedire o ostacolare azioni di controllo e sorveglianza da parte di funzionari pubblici;
- indurre in errore funzionari pubblici o funzionari con comportamenti scorretti o fraudolenti al fine di ottenere un determinato comportamento;

I rapporti con le amministrazioni pubbliche e i loro dipendenti devono essere corretti e trasparenti.

### **1.1.22 Rapporti con partiti politici, sindacati**

Konverto non effettua alcun pagamento diretto o indiretto a partiti, organizzazioni politiche o sindacali, ad eccezione degli importi consentiti sulla base di specifiche disposizioni di legge, ribadendo ancora una volta i principi di trasparenza e rendicontazione che devono essere rispettati.

I rapporti con enti pubblici e iniziative di pubblica utilità sono riservati esclusivamente alle persone competenti.

### **1.1.23 Rapporti con i media**

Konverto riconosce il ruolo fondamentale dei media nella diffusione di informazioni e notizie. Per questo motivo, i rapporti con i rappresentanti dei vari media devono essere condotti in modo trasparente.

Oltre alla pubblicazione dei documenti di bilancio nell'ambito delle disposizioni di legge, Konverto ritiene importante diffondere informazioni adeguate sulla propria attività, in modo da consentire al pubblico di farsi un'idea delle attività e degli sviluppi futuri.

Le informazioni vengono diffuse attraverso i propri canali di comunicazione o tramite inoltre agli stessi ai vari media.

Data l'importanza e la delicatezza di questo settore, le comunicazioni o la diffusione di informazioni sono riservate esclusivamente agli uffici interni competenti di Konverto. È quindi vietato a tutti i destinatari rendere pubbliche e diffondere informazioni su Konverto senza previa autorizzazione espressa. È inoltre vietato diffondere e pubblicare informazioni false o fuorvianti.

#### **1.1.24 Soci e clienti**

L'obiettivo primario di Konverto è quello di rispondere e trattare nel miglior modo possibile le richieste e le domande dei soci e dei clienti, sulla base delle rispettive esigenze individuali.

I rapporti giuridici con i soci, i clienti e i partner commerciali sono regolati da contratti e accordi specifici, che devono essere redatti nel modo più chiaro, preciso e comprensibile possibile.

I rapporti, le discussioni e le trattative con i soci, i clienti e i partner commerciali devono essere condotti in modo corretto e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti. A tal proposito, Konverto vigila sul rispetto della politica aziendale definita, delle direttive e delle istruzioni interne vigenti, nonché di eventuali accordi quadro e contratti esistenti con i soci, i clienti e i partner commerciali.

#### **1.1.25 Consulenti esterni, fornitori di servizi e intermediari**

I rapporti con consulenti esterni, fornitori di servizi, liberi professionisti e intermediari sono regolati dai principi di legalità, correttezza, onestà e trasparenza e si basano su contratti e accordi specifici, che devono essere redatti nel modo più chiaro, preciso e comprensibile possibile.

La selezione avviene in base a criteri di onorabilità, affidabilità, competenza ed esperienza professionale, nonché economicità.

## **1.2 Responsabilità e impegno ecologico**

### **1.2.1 Tutela dell'ambiente e del clima**

Da sempre Konverto considera l'ambiente un bene di fondamentale importanza e si impegna a proteggerlo. In questo contesto, le decisioni vengono prese nella consapevolezza dell'importanza per le generazioni future di raggiungere un equilibrio tra il raggiungimento dei propri obiettivi e le esigenze ecologiche.

Konverto si assume la propria responsabilità ecologica applicando le disposizioni di legge vigenti e gli standard riconosciuti per la tutela dell'ambiente e del clima, e opera affinché gli impatti negativi delle attività aziendali sull'ambiente e sul clima siano ridotti in modo continuo.

Konverto applica la normativa vigente e adotta misure adeguate, orientate ai requisiti di legge e agli standard riconosciuti a livello internazionale, che comprendono tra l'altro i seguenti ambiti:

- Gestione corretta, professionale e responsabile delle sostanze pericolose, delle sostanze chimiche e dei rifiuti, compreso il loro smaltimento
- Misure per la riduzione o la prevenzione dei rifiuti

- Minimizzazione delle emissioni derivanti dai processi operativi (ad es. gas a effetto serra, emissioni atmosferiche e acustiche)
- Tutela delle risorse naturali, ad esempio attraverso misure di risparmio delle materie prime e la promozione dell'economia circolare
- Impiego di tecnologie, processi, materie prime e prodotti rispettosi del clima e dell'ambiente
- Misure per aumentare l'efficienza energetica e la quota di energie rinnovabili nel consumo energetico presso le sedi aziendali

## 1.3 Responsabilità sociale e impegno

### 1.3.1 Dipendenti

I dipendenti di Konverto rappresentano un elemento fondamentale per il successo dell'azienda. Per questo motivo e nell'ambito delle disposizioni del diritto del lavoro, Konverto tutela e promuove l'integrità fisica, mentale e morale dei propri dipendenti, al fine di favorire e aumentare la loro soddisfazione e le loro competenze.

Konverto garantisce condizioni di lavoro adeguate, sicure e salubri. A questo proposito, non saranno accettate richieste o minacce volte a indurre i collaboratori a violare la legge o il codice etico.

### 1.3.2 Protezione dei dipendenti

I dipendenti di Konverto danno un contributo importante e fondamentale al raggiungimento degli obiettivi di Konverto. Rappresentano Konverto all'esterno e hanno quindi un ruolo determinante nella sua immagine e nella sua percezione da parte del pubblico.

Per questo motivo, Konverto si impegna a trattare i propri dipendenti in modo equo, senza discriminazioni e esclusivamente sulla base di criteri oggettivi criteri oggettivi, nonché a sviluppare, promuovere e valorizzare le loro capacità e competenze professionali e sociali.

I rispettivi responsabili di reparto devono garantire l'applicazione di questi principi e rappresentare un modello per i propri collaboratori attraverso il loro comportamento. Konverto vigila affinché non venga esercitata alcuna forma di violenza o coercizione e non vengano manifestati comportamenti che violino la dignità umana.

### 1.3.3 Ambiente di lavoro sicuro / Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Konverto garantisce ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro in base alle norme di sicurezza sul lavoro vigenti, così come stabilite dalle disposizioni di legge applicabili. I destinatari devono prestare la massima attenzione alla prevenzione degli incidenti e delle lesioni correlate per sé stessi e per gli altri dipendenti.

Konverto rispetta gli standard nazionali e internazionali in materia di lavoro e tutela della salute e garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre (prevenendo incidenti, infortuni e malattie professionali), al fine di tutelare la sicurezza e la salute dei propri collaboratori e di terzi.

I dipendenti sono tenuti a rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza sul lavoro, nonché le norme e le istruzioni di servizio emanate internamente e a segnalare immediatamente ai servizi competenti eventuali pericoli o fonti di pericolo individuati, affinché questi possano adottare tempestivamente le misure adeguate per eliminarli e/o contenerli.

Gli obiettivi sono:

- Prevenzione e lotta contro i rischi e i pericoli esistenti;
- Valutazione e analisi dei rischi inevitabili;
- Adeguamento delle condizioni di lavoro alle esigenze dei collaboratori, in funzione
  - delle esigenze specifiche dei singoli settori di attività, al fine di evitare o ridurre gli effetti negativi
  - sulla salute dei singoli;
  - Rispetto dello stato dell'arte;
  - Sostituzione di sostanze e merci pericolose con altre non pericolose o meno pericolose;
- Garanzia di una formazione e di un aggiornamento adeguati dei collaboratori in questo settore;
- Elaborazione di misure adeguate in materia di sicurezza sul lavoro, tenendo conto dei
- fattori tecnici, dell'organizzazione, delle condizioni di lavoro e dell'ambiente di lavoro;
- In tutte le azioni devono essere evitati effetti dannosi sull'ambiente e sulla collettività, attribuendo un ruolo centrale alla sostenibilità ecologica, tenendo conto dei diritti delle generazioni future.

In tutte le azioni devono essere evitati effetti dannosi sull'ambiente e sulla collettività, attribuendo un ruolo centrale alla sostenibilità ecologica, tenendo conto dei diritti delle generazioni future.

#### **1.3.4 Diritti umani e standard lavorativi**

La dignità umana è inviolabile. Per questo motivo Konverto rispetta i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, così come sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite.

Konverto si orienta agli standard lavorativi riconosciuti a livello internazionale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).

In tutte le proprie attività commerciali, Konverto si impegna a non causare né contribuire a violazioni dei diritti umani. Konverto si aspetta lo stesso comportamento dai propri partner commerciali e, ove necessario e possibile, supporta i propri fornitori in tal senso.

#### **1.3.5 Rapporti di lavoro**

Konverto tratta i propri collaboratori con rispetto e rifiuta qualsiasi forma di sanzione illegittima, abuso, molestia, intimidazione o altra forma di trattamento indegno nei confronti dei lavoratori.

Konverto applica, in tutti i rapporti di lavoro, la normativa del lavoro vigente e si aspetta lo stesso dai propri partner contrattuali. All'inizio del rapporto di lavoro, ai dipendenti devono essere fornite informazioni chiare e comprensibili sulle principali condizioni di impiego, tra cui, tra l'altro, diritti e doveri, orario di lavoro, retribuzione e modalità di pagamento e di rendicontazione.

Konverto rispetta e tutela il diritto dei lavoratori di porre fine al proprio rapporto di lavoro nel rispetto dei termini di preavviso applicabili.

### 1.3.5 Rifiuto del lavoro minorile e tutela dei lavoratori giovani

Konverto non tollera il lavoro minorile e rispetta l'età minima legale applicabile per l'accesso al lavoro. In ogni caso, Konverto non impiega persone di età inferiore a quella in cui, secondo la normativa del luogo di impiego, termina l'obbligo scolastico, né persone di età inferiore ai 15 anni. I tirocini sono organizzati in conformità alle disposizioni di legge. Konverto si aspetta dai propri partner contrattuali che dispongano di adeguati strumenti per la verifica dell'età, al fine di prevenire il lavoro minorile. Qualora venga accertato il ricorso al lavoro minorile, devono essere adottate immediatamente tutte le misure necessarie, ponendo al centro il benessere, la tutela e lo sviluppo del minore. Per le persone di età inferiore ai 18 anni, devono essere rispettati i diritti dei lavoratori giovani; essi possono essere impiegati solo se è garantito che le condizioni di lavoro e di impiego non costituiscano un pericolo per la loro salute, sicurezza o moralità, né risultino dannose per il loro sviluppo.

### 1.3.6. Rifiuto del lavoro forzato

Konverto rifiuta il lavoro forzato o obbligatorio in qualsiasi forma. Ciò vale anche per ogni forma di servitù per debiti, servitù della gleba, schiavitù o pratiche assimilabili alla schiavitù, tratta di esseri umani e si estende a tutte le forme di lavoro o servizi involontari incompatibili con gli standard lavorativi e sociali riconosciuti a livello internazionale.

### 1.3.7 Principi di retribuzione

Konverto applica le disposizioni di legge o, ove applicabili, quelle previste dai contratti collettivi nella remunerazione delle prestazioni lavorative e garantisce che la retribuzione dei collaboratori non sia inferiore al salario minimo legale vigente o, se previsto, a quello stabilito dal contratto collettivo o comunemente applicato nel settore. Konverto non tollera trattenute salariali non consentite dalla legge, comprese le trattenute salariali applicate come misura disciplinare.

### 1.3.8 Orario di lavoro

Konverto applica le disposizioni di legge o, se applicabili, quelle previste dai contratti collettivi in materia di orario di lavoro, comprese le ore straordinarie, le pause di riposo e le ferie.

Konverto assicura che:

- non venga superato l'orario di lavoro settimanale regolare, comprensivo del numero massimo consentito di ore straordinarie;
- le disposizioni in materia di orario di lavoro siano rispettate.

### 1.3.9 Libertà di associazione

Konverto rispetta, nella misura consentita e possibile dalla legge, il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione e di riunione, nonché il diritto alla contrattazione collettiva e alla negoziazione dei contratti collettivi. I membri di organizzazioni dei lavoratori o di sindacati non sono né favoriti né discriminati.

### 1.3.10 Diversità e inclusione, divieto di discriminazione

Konverto valorizza la diversità dei propri collaboratori e promuove un ambiente di lavoro inclusivo. Per questo motivo, Konverto si impegna a garantire pari opportunità e rifiuta qualsiasi forma di discriminazione o disparità di trattamento basata su origine nazionale o etnica, provenienza sociale, stato di salute, disabilità, orientamento sessuale, età, genere, opinioni politiche, religione o convinzioni personali. È inoltre vietata qualsiasi forma di violenza o molestia, in particolare il mobbing e le molestie sessuali.

Konverto applica il principio della parità retributiva tra lavoratori e lavoratrici per un lavoro di pari valore.

### 1.3.11 Konverto nei confronti della collettività

Konverto è consapevole della sua posizione e funzione particolari, in particolare dell'impatto che le sue attività hanno sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale del Paese. Di fondamentale importanza è l'accettazione sociale da parte della collettività e ulteriore aumento della stessa.

## 2. Requisiti dei fornitori

### 2.1 Fornitori

Nella definizione dei rapporti commerciali con fornitori attuali e potenziali devono essere svolte analisi e valutazioni continue del mercato. La selezione dei fornitori avviene sulla base dei processi, delle procedure e degli strumenti di pianificazione interni e secondo criteri oggettivi, verificando l'economicità e l'utilità dei prodotti, nonché la posizione di mercato, le capacità e l'affidabilità del fornitore.

Konverto promuove il rispetto dei valori sociali e ambientali da parte dei propri fornitori e prestatori di servizi e si impegna a sostenere l'attuazione di tali valori, nonché a garantire una gestione responsabile delle catene di fornitura nei settori dell'etica, del diritto del lavoro, della salute e sicurezza e della tutela dell'ambiente.

Il Codice Etico e il Codice di Condotta non sostituiscono le normative locali. Konverto si aspetta che i propri fornitori e prestatori di servizi, oltre a rispettare gli standard contenuti nel presente documento, osservino le leggi, le norme e i regolamenti applicabili.

Nel processo di selezione dei fornitori, Konverto considera il rispetto degli standard definiti nel presente Codice Etico e Codice di Condotta come uno dei criteri di valutazione per la scelta.

In particolare, la selezione si basa sui seguenti criteri:

- solidità finanziaria;
- esperienza nel rispettivo segmento di mercato;
- affidabilità nei rapporti commerciali precedenti;
- risorse e capacità tecniche;
- capacità produttive;
- esistenza di sistemi di gestione della qualità e di sistemi di controllo della sicurezza dei prodotti;
- rispetto dei diritti umani, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti dei minori (ad es. lavoro minorile).

I rapporti giuridici con i fornitori sono regolati da contratti e accordi specifici, che devono essere formulati nel modo più chiaro, preciso e comprensibile possibile.

### 2.2 Impegno etico e integrità

#### 2.2.1 Conformità alle leggi

Il fornitore rispetta le leggi vigenti e le altre disposizioni normative dei Paesi in cui opera. Nei Paesi caratterizzati da un quadro istituzionale debole, il fornitore valuta con attenzione quali buone pratiche aziendali del proprio Paese di origine possano essere applicate a supporto di una gestione aziendale responsabile.

### **2.2.2 Corruzione, controlli commerciali, riciclaggio di denaro**

Il fornitore si impegna a non tollerare alcuna forma di corruzione o di concussione e a non parteciparvi in alcun modo, né direttamente né indirettamente. È fatto divieto di offrire, concedere o promettere vantaggi a funzionari pubblici o controparti del settore privato al fine di influenzare atti ufficiali o ottenere vantaggi indebiti.

Devono essere evitati i conflitti di interesse che possano influenzare negativamente i rapporti commerciali.

Il fornitore è tenuto a promuovere in modo adeguato il rispetto dei contenuti del Codice di Condotta presso i propri partner commerciali e ad applicare i principi di non discriminazione sia nella selezione dei fornitori sia nella gestione dei rapporti con gli stessi.

### **2.2.3 Concorrenza leale**

Il fornitore si impegna ad agire in conformità alle leggi nazionali e internazionali in materia di concorrenza e a non partecipare ad accordi sui prezzi, alla ripartizione di mercati o clienti, a intese di mercato o ad accordi collusivi sulle offerte.

### **2.2.4 Gestione dei dati personali, tutela delle informazioni riservate e della proprietà intellettuale, utilizzo dell'intelligenza artificiale**

Il fornitore garantisce la riservatezza e la protezione delle informazioni in suo possesso e si astiene dal trattamento di dati riservati, salvo in presenza di un consenso chiaro ed esplicito da parte dell'interessato o degli interessati, in conformità alle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali. Il fornitore si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Il fornitore si impegna a utilizzare l'intelligenza artificiale in modo responsabile, etico, trasparente ed equo, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati. La responsabilità dei suoi fornitori di soluzioni di intelligenza artificiale comprende la verifica continua e l'adeguamento delle pratiche di IA alle linee guida e agli standard etici aggiornati.

### **2.2.5 Tutela degli interessi dei consumatori**

Nella misura in cui siano coinvolti interessi dei consumatori, il fornitore si conforma alle normative a tutela dei consumatori e adotta pratiche adeguate di distribuzione, marketing e informazione. I gruppi particolarmente vulnerabili, ad esempio i minori, beneficiano di una particolare attenzione.

## **2.3 Responsabilità ecologica e impegno**

### **2.3.1 Tutela dell'ambiente e del clima**

Il fornitore si impegna a rispettare la tutela dell'ambiente in conformità alle normative vigenti e agli standard riconosciuti a livello internazionale, a ridurre al minimo l'impatto ambientale, a migliorare continuamente la protezione dell'ambiente e a istituire e applicare un adeguato sistema di gestione ambientale.

## 2.4 Diritti umani e standard lavorativi

### 2.4.1 Diritti umani e standard lavorativi

Il fornitore rispetta i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, così come sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, e si orienta agli standard lavorativi riconosciuti a livello internazionale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). In tutte le proprie attività commerciali, il fornitore si impegna a non causare né contribuire a violazioni dei diritti umani e si aspetta lo stesso impegno dai propri partner commerciali.

### 2.4.2 Rapporti di lavoro

Il fornitore tratta i propri collaboratori con rispetto e rifiuta qualsiasi forma di sanzione illegittima, abuso, molestia, intimidazione o altra forma di trattamento indegno nei confronti dei lavoratori. In tutti i rapporti di lavoro, il fornitore applica la normativa del lavoro vigente e si aspetta lo stesso dai propri partner contrattuali. Il fornitore rispetta e tutela il diritto dei lavoratori di porre fine al proprio rapporto di lavoro nel rispetto dei termini di preavviso applicabili.

### 2.4.3 Rifiuto del lavoro minorile e tutela dei lavoratori giovani

Il fornitore non tollera il lavoro minorile e rispetta l'età minima legale applicabile per l'accesso al lavoro, non impiegando persone di età inferiore a quella in cui, secondo la normativa del luogo di impiego, termina l'obbligo scolastico, né persone di età inferiore ai 15 anni.

Il fornitore dispone di adeguati strumenti per la verifica dell'età al fine di prevenire il lavoro minorile. Qualora venga accertato il ricorso al lavoro minorile, devono essere adottate immediatamente tutte le misure necessarie, ponendo al centro il benessere, la tutela e lo sviluppo del minore.

Per le persone di età inferiore ai 18 anni, devono essere rispettati i diritti dei lavoratori giovani; essi possono essere impiegati solo se è garantito che le condizioni di lavoro e di impiego non costituiscano un pericolo per la loro salute, sicurezza o moralità, né risultino dannose per il loro sviluppo.

### 2.4.4 Rifiuto del lavoro forzato

Il fornitore rifiuta il lavoro forzato o obbligatorio in qualsiasi forma. Ciò vale anche per ogni forma di servitù per debiti, servitù della gleba, schiavitù o pratiche assimilabili alla schiavitù, tratta di esseri umani e si estende a tutte le forme di lavoro o servizi involontari incompatibili con gli standard lavorativi e sociali riconosciuti a livello internazionale.

### 2.4.5 Principi di retribuzione

Il fornitore applica le disposizioni di legge o, ove applicabili, quelle previste dai contratti collettivi nella remunerazione delle prestazioni lavorative e garantisce che la retribuzione dei collaboratori non sia inferiore al salario minimo legale vigente o, se previsto, a quello stabilito dal contratto collettivo o comunemente applicato nel settore.

#### **2.4.6 Orario di lavoro**

Il fornitore si impegna a rispettare le normative in materia di orario di lavoro, in particolare per quanto riguarda il limite massimo consentito di ore lavorative.

#### **2.4.7 Libertà di associazione**

Il fornitore rispetta, nella misura consentita e possibile dalla legge, il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione e di riunione, nonché il diritto alla contrattazione collettiva e alla negoziazione dei contratti collettivi.

#### **2.4.8 Diversità e inclusione, divieto di discriminazione**

Il fornitore promuove un ambiente di lavoro inclusivo, si impegna a garantire pari opportunità e rifiuta qualsiasi forma di discriminazione o disparità di trattamento basata su origine nazionale o etnica, provenienza sociale, stato di salute, disabilità, orientamento sessuale, età, genere, opinioni politiche, religione o convinzioni personali. Il fornitore rispetta il principio della parità retributiva tra lavoratori e lavoratrici per un lavoro di pari valore.

#### **2.4.9 Salute e sicurezza sul lavoro**

Il fornitore si impegna a tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro, in particolare garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, al fine di prevenire incidenti e infortuni.

### 3. Rispetto del codice etico e sua supervisione

Konverto stabilisce procedure e processi propri per garantire l'attuazione e il rispetto del codice etico. L'attività di supervisione viene affidata a un organo di controllo appositamente istituito sulla base del decreto.

I compiti e i poteri conferiti a tale organo di controllo sono definiti in modo più dettagliato nel modello organizzativo o in un regolamento interno da emanare separatamente.

All'organo di controllo non possono essere conferiti compiti operativi e di gestione di Konverto. Konverto sottolinea l'importanza di una comunicazione chiara ed efficiente dei valori e dei principi contenuti nel presente Codice Etico. Il Codice Etico viene portato a conoscenza di tutti i destinatari in forma adeguata, ad esempio tramite consegna di una copia, pubblicazione su Internet, Intranet, note corrispondenti nei contratti e accordi da stipulare, ecc.

Al fine di garantire la conoscenza e la comprensione del Codice Etico, del Modello Organizzativo e delle altre disposizioni rilevanti, gli organi aziendali competenti, in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza, elaborano un adeguato piano di formazione.

A seconda della classificazione e della posizione all'interno dell'azienda, i corsi di formazione possono essere differenziati per diversi dipendenti o gruppi di dipendenti. Le segnalazioni relative a violazioni concrete o potenziali del presente codice etico possono essere trasmesse per iscritto, anche in forma telematica, all'organo di vigilanza, che è tenuto a verificarle e, se del caso, può ascoltare il segnalante e il segnalato.

L'organo di vigilanza garantisce, salvo diversa disposizione di legge, la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato, al fine di proteggerli da ritorsioni, discriminazioni o altre conseguenze negative, comportamenti che sono soggetti a sanzioni da parte delle autorità competenti.

## 4. Violazioni e sanzioni

Il rispetto delle disposizioni del presente Codice Etico costituisce parte integrante degli obblighi contrattuali dei dipendenti e, in generale, di tutti i destinatari ai sensi degli artt. 2104 e 2106 del Codice Civile.

La violazione delle disposizioni del Codice Etico da parte dei collaboratori può costituire un inadempimento degli obblighi assunti con il contratto di lavoro o un atto illecito ai sensi dell'art. 7 della legge 300/1970 e comportare le conseguenze previste dalla legge, anche in relazione al mantenimento del rapporto di lavoro e può inoltre comportare richieste di risarcimento per tutti i danni subiti e futuri.

Konverto allega ai contratti da stipulare una clausola speciale per l'accettazione e l'approvazione dei contenuti del Codice Etico. Una violazione o il mancato rispetto dei valori e delle disposizioni da parte di tali contraenti costituisce una grave violazione degli obblighi contrattuali e comporta le conseguenze di cui all'art. 1456 del Codice Civile. La parte inadempiente è responsabile in modo esclusivo e completo di tutte le conseguenze negative e di tutti i danni subiti e futuri.

L'applicazione di eventuali sanzioni per violazioni del presente codice etico nell'ambito delle disposizioni di diritto del lavoro e di altre disposizioni avviene secondo i principi di coerenza, imparzialità, uniformità, uguaglianza e proporzionalità.

L'organo di controllo deve essere informato di tutte le procedure relative alla violazione del codice etico, delle procedure disciplinari e di tutte le sanzioni inflitte o di eventuali archiviazioni.

## 5. Applicabilità

Il Consiglio di amministrazione, nella sua riunione del 28 luglio 2020, ha approvato il presente Codice etico contemporaneamente al modello organizzativo aggiornato.

**KONVERTO** AG SpA

Bruno Buozzi 8 . 39100 Bozen Bolzano

T 800 031 031 . [info@konverto.eu](mailto:info@konverto.eu)

[www.konverto.eu](http://www.konverto.eu)