

Politiche aziendali

Chi siamo

In veste di **azienda di servizi IT**, noi di **KONVERTO S.p.A**, forniamo soluzioni smart ed innovative per il settore privato e business. Con i nostri prodotti e le nostre soluzioni sosteniamo la vita quotidiana digitale e i processi aziendali più complessi dei nostri clienti. Le nostre soluzioni sono orientate alle esigenze dei nostri clienti e creano una nuova qualità di vita, nonché un aumento del valore di mercato nell'ambiente aziendale. In questo modo, realizziamo la nostra missione IT for life and business con sei mondi di esperienza:

- Solutions** - Soluzioni complete e personalizzate per il futuro del business dei nostri clienti.
- Innovation** - Realizzare idee comuni uniti da uno spirito pionieristico, creatività e lungimiranza.
- Experts** - Raggiungere obiettivi comuni insieme ad un team competente ed esperto.
- Alliances** - Accesso diretto a innovazione e informazione grazie a partner internazionali.
- Best place** - 150 collaboratori che sviluppano nuove idee e ottimizzano sistemi esistenti ogni giorno con passione.
- Academy** - Soluzioni sostenibili e proiettate verso il futuro grazie alla formazione continua.

Il nostro modello di successo è raggiungibile solo se clienti e partner possono vivere e scoprire queste esperienze insieme a noi e se le nostre prestazioni e i nostri servizi continuano ad essere migliorati. Il nostro portafoglio aziendale è composto da varie prestazioni e diversi servizi:

Networks: Connessioni dati efficaci permettono di lavorare senza preoccupazioni e di connettere le sedi aziendali e i dipendenti indipendentemente dalla loro posizione. Sosteniamo i nostri clienti in tutti i progetti di rete.

IT-Infrastructure: Virtualizzazione di server, implementazione di software, archiviazione dati e soluzioni di backup e recovery per un'infrastruttura IT personalizzata. La nostra soluzione completa per un'azienda attrezzata a tutto tondo.

Security: Sicurezza in tutte le aree dell'IT aziendale grazie alla nostra esperienza. Sviluppiamo soluzioni di sicurezza e ci occupiamo del loro aggiornamento e della loro gestione.

Azure Cloud: Insieme al nostro partner strategico Microsoft, offriamo una soluzione cloud innovativa per i nostri clienti. Configuriamo e gestiamo ambienti cloud personalizzati (SaaS, PaaS o IaaS).

Communication & Collaboration: Diamo forma alla collaborazione con soluzioni efficienti: La nostra soluzione VoIP e gli strumenti di Microsoft Office 365 facilitano la collaborazione e la comunicazione all'interno dell'azienda.

Modern Workplace: Le soluzioni di Collaboration e Knowledge-Management permettono un lavoro flessibile e non vincolato al luogo di lavoro per dipendenti e aziende soddisfatte. Rendiamo digitale il posto di lavoro dei nostri clienti.

Microsoft Business Applications: Trasformiamo e ottimizziamo i processi aziendali con applicazioni business e sviluppiamo processi digitali ed efficienti nelle aziende.

Application Development: Sosteniamo i nostri clienti con lo sviluppo e l'adattamento di software individuali, applicazioni web e app per qualsiasi esigenza dell'azienda.

Smart Business Solutions: Utilizzare le tecnologie AI e IoT per ottenere conoscenze rilevanti per le aziende e ottimizzare l'analisi dei dati e i processi degli oggetti smart.

Con il nostro portfolio aziendale accompagniamo i nostri clienti dalla consulenza, allo sviluppo di una soluzione individuale, fino alla continua assistenza:

Business Consulting - Insieme ai nostri clienti analizziamo lo stato attuale dei sistemi esistenti e definiamo nuove soluzioni adattate alle esigenze individuali.

Solutions Design - Sviluppiamo soluzioni personalizzate e ci occupiamo dell'espansione dei sistemi esistenti e dello sviluppo di nuovi servizi.

Service Management - Ci occupiamo della gestione e della manutenzione preventiva delle soluzioni implementate e garantiamo un aiuto veloce e senza complicazioni ai nostri clienti, sia in caso di emergenza che per le sfide quotidiane.

KONVERTO AG | S.p.A. via Bruno-Buozzi-Str. 8, 39100 Bozen | Bolzano
Info Center 800 031 031 T0471 064 500 info@konverto.eu info@pec.konverto.eu konverto.eu

Handelsregister-Nr. | Registro delle imprese Bozen | Bolzano: 02254110212 REA: 165926
 MwSt.-Nr. | Part. IVA/Steuernummer | Cod. Fisc.: 02254110212 Gesellschaftskapital | Cap. Soc.: 1.754.000 € v.e. | i.v.



In questo processo ci atteniamo alle direttive del sistema industriale: il nostro sviluppo ci ha portati a diventare un'organizzazione orientata ai processi e ai servizi, dotata di **"certificazione ITL"**.

La base economica del nostro modello commerciale è costituita da:

- **rapidità/tempestività** (time to market) nell'impiego di nuove tecnologie IT
- **ottimizzazione della massa critica** (economies of scale) nei servizi offerti
- **massima attenzione alla sicurezza delle informazioni** (security focus) nei servizi IT offerti

In tal modo possiamo lavorare in modo sicuro e redditizio, rispettando le leggi e le norme rilevanti, e assicurando la sopravvivenza dell'azienda a beneficio di clienti, collaboratori e azionisti. I nostri obiettivi vengono determinati valutando attentamente rischi ed opportunità.

Le nostre relazioni di mercato

Nel settore IT siamo gli interlocutori di numerosi istituti bancari e finanziari in Alto Adige da molti anni e tra i nostri clienti annoveriamo aziende di piccole e medie dimensioni e di un considerevole numero di clienti privati. Attraverso l'efficienza e il miglioramento permanente del servizio, nonché il rispetto degli accordi in termini di tempi e costo, poniamo le basi per la migliore soddisfazione possibile del cliente.

Il rapporto con i fornitori

Ci attendiamo qualità, puntualità e prezzi adeguati dai nostri fornitori, così come i nostri clienti dai nostri prodotti e dalle nostre soluzioni. Per questo con i nostri fornitori manteniamo rapporti di partnership. Profondamente convinti che solo una collaborazione di lungo respiro possa sfociare in prestazioni di qualità elevata, siamo sempre impegnati a instaurare relazioni di lunga durata, ottimizzandole nel tempo. Al fine di prevenire impasse nelle consegne da parte dei nostri partner, cerchiamo di disporre di più fornitori per il medesimo prodotto.

I nostri collaboratori

I nostri collaboratori hanno una visione completa ed esperta dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni. Loro sono il vero e proprio know-how della nostra azienda. Al fine di instaurare un rapporto basato sul rispetto e sulla fiducia reciproca, ci attendiamo massima correttezza, affidabilità ed efficienza operativa. Oltre all'elevata professionalità, non si possono trascurare i rapporti interpersonali sul posto di lavoro, motivo per cui cerchiamo di instaurare una relazione amichevole con i nostri collaboratori. Questi sono i requisiti fondamentale per prestazioni lavorative di elevato livello, nella convinzione che solo un team motivato sia in grado di operare all'insegna della qualità. Grazie all'aggiornamento continuo e all'adeguata libertà concessa al personale, desideriamo stimolare nel nostro team un processo di pensiero autonomo. Inoltre offriamo un posto di lavoro sicuro, una retribuzione in linea con i risultati e un'attività varia e stimolante.

Il nostro impegno per l'ambiente

Le basi per la nostra leadership in fatto di competenze sono costituite da concetti innovativi e dal controllo consapevole dei cicli che li innescano. Processi trasparenti e servizi di elevata qualità consentono ai clienti e a tutti gli altri gruppi d'interesse di godere dei seguenti vantaggi competitivi.

- **Impresa locale:** solidità e affidabilità, presenza di un interlocutore locale
- **Neutralità** grazie alla joint venture di due competitor (conoscenza della struttura della clientela e legame con i clienti)
- **Indipendenza** in veste di azienda di servizi (nessuna attività produttiva o di carrier)
- **Leadership in fatto di qualità e competenze** (ruolo pionieristico in ambito tecnologico, dotazione di strumenti efficienti)

- **Clientela ampia e consolidata** (vantaggio in termini di prezzo),
- **Esperienza in un settore complesso come quello bancario** (sicurezza, stabilità, disponibilità)

Soprattutto il fatto di essere un'impresa locale, per noi rappresenta un impegno, nei confronti del mercato e del pubblico, a seguire comportamenti sociali, cui vogliamo ottemperare nel limite del possibile. In tal senso, evitiamo decisioni imprenditoriali rischiose, garantendo così la sicurezza dei posti di lavoro, e forniamo supporto finanziario alle associazioni locali. Inoltre riconosciamo il valore aggiunto di prodotti sostenibili, scegliendo i nostri materiali su basi ecocompatibili. Sul lungo periodo, ci sentiamo vincolati a una tutela consapevole dell'ambiente, anche per ragioni di natura economico-ecologiche, e convogliamo il pensiero di una costante riduzione dell'impatto ambientale in ogni decisione imprenditoriale.

Siamo profondamente consapevoli che tale processo di miglioramento, essendo in costante evoluzione, non potrà ritenersi mai concluso.

Al fine di ottemperare a tutti questi principi, ci affidiamo ad un **processo di miglioramento continuo**, avendo introdotto nella nostra azienda un sistema di controllo qualità ai sensi delle norme **ISO 9001:2015**.

Il nostro impegno per la sicurezza delle informazioni

Consideriamo la sicurezza delle informazioni un impegno fondamentale nel lavoro quotidiano nei confronti dei clienti e delle parti interessate, ponendoci come obiettivo primario la protezione delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa dell'azienda.

A tal fine applichiamo e manteniamo aggiornato un **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni** conforme alla norma internazionale **ISO 27001:2013** che assicura per ogni servizio IT offerto:

- **La riservatezza delle informazioni:** le informazioni devono essere accessibili solo a soggetti e processi debitamente autorizzati;
- **L'integrità delle informazioni:** le informazioni devono essere aggiornate e non corrotte in ogni processo di trattamento;
- **La disponibilità delle informazioni:** le informazioni devono essere accessibili e disponibili agli utenti autorizzati quando necessario;
- **Il controllo delle informazioni:** le informazioni devono essere gestite attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- **L'autenticità delle informazioni:** le informazioni utilizzate e trasmesse devono avere provenienza affidabile;
- **Il rispetto della Privacy** nel trattamento dei dati personali in base alle disposizioni di legge. Il nostro impegno per la sicurezza delle informazioni si concretizza attraverso un **continuo processo di miglioramento** e il perseguimento dei seguenti obiettivi di sicurezza delle informazioni che monitoriamo annualmente:
- Garantire all'organizzazione la consapevolezza del valore delle informazioni e della loro criticità, al fine di applicare adeguati livelli di protezione;
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni per prevenire i trattamenti non autorizzati;
- Garantire la collaborazione tra l'organizzazione e le parti interessate al fine di rispettare i livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni;
- Garantire che gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sull'attività aziendale;
- Garantire che l'accesso alla sede ed ai locali aziendali avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle informazioni, delle persone e dei beni;
- Garantire la conformità ai requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti;
- Garantire la continuità operativa (business continuity) e la capacità di rispondere efficacemente ad una situazione di disastro (disaster recovery), attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

Firma direzione

Data 27.09.2021