

Unternehmenspolitik

Wer sind wir?

Wir, der IT-Dienstleister KONVERTO AG, liefern smarte und innovative IT-Lösungen, für Privat- und Businessbereich. Mit unseren Produkten und Lösungen unterstützen wir unsere Kunden im digitalen Alltag und bei komplexen Geschäftsprozessen. Unsere Lösungen richten sich nach den Bedürfnissen unserer Kunden und schaffen neue Lebensqualität, sowie eine Steigerung des Marktwertes im geschäftlichen Umfeld. Dadurch verwirklichen wir unsere Mission IT for life and business mit sechs verschiedenen Erlebniswelten:

Solutions – individuelle Gesamtlösungen für die Zukunft des Business unserer Kunden.

Innovation – mit Pioniergeist, Kreativität und Weitblick gemeinsam neue Ideen verwirklichen.

Experts – gemeinsame Ziele mit einem kompetenten und erfahrenen Team verfolgen.

Alliances – direkten Zugang zu Innovation und Wissen durch internationale Partner.

Best place – über 150 Mitarbeiter, die mit Leidenschaft und Engagement stetig neue Ideen entwickeln und bestehende Systeme optimieren.

Academy – nachhaltige, zukunftsgerichtete Lösungen durch konstante Weiterbildung.

Dieses Erfolgsmodell ist nur erreichbar, wenn Kunden und Partner gemeinsam mit uns diese Welten erleben können und die Leistungen und Services unseres Unternehmensportfolios stetig weiterentwickelt werden. Unser Unternehmensportfolio setzt sich aus verschiedenen Leistungen und Services zusammen:

Networks: Leistungsfähige Datenanbindungen ermöglichen sorgloses Arbeiten und vernetzen Unternehmensstandorte und Mitarbeiter ortsunabhängig. Wir unterstützen unsere Kunden bei jeglicher Art von Netzwerkprojekten.

IT-Infrastructure: Server-Virtualisierung, Softwarebereitstellung, Datenspeicherung sowie Backups und Recovery-Lösungen für eine personalisierte IT-Infrastruktur. Unsere Komplettlösung für ein rundum ausgestattetes Unternehmen.

Security: Sicherheit auf allen Wegen und in allen Bereichen der Unternehmens-IT mit unserer jahrelangen Erfahrung. Wir entwickeln Security-Lösungen und kümmern uns um deren Aktualisierung und Verwaltung.

Azure Cloud: Zusammen mit unserem strategischen Partner Microsoft bieten wir eine innovative Cloud-Lösung für unsere Kunden. Wir konfigurieren und managen individuelle Cloud-Umgebung (SaaS, PaaS oder IaaS).

Communication & Collaboration: Wir gestalten die Zusammenarbeit mit effizienten Lösungen: Unsere VoIP-Lösung und die Microsoft Office 365 Tools erleichtern die Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen.

Modern Workplace: Collaboration- und Knowledge-Management-Lösungen ermöglichen flexibles und standortunabhängiges Arbeiten für zufriedene Mitarbeiter und Unternehmer. Wir machen den Arbeitsplatz unserer Kunden digital.

Microsoft Business Applications: Wir transformieren und optimieren Geschäftsabläufe mit Business-Anwendungen und entwickeln digitale und effiziente Prozesse in Unternehmen.

Application Development: Wir unterstützen unsere Kunden mit der Entwicklung und Anpassung individueller Softwares, Webapplikationen und Apps für jegliche Anforderungen im Unternehmen.

Smart Business Solutions: Mit AI- und IoT-Technologien verwertbare Erkenntnisse für Unternehmen erlangen und Datenanalyse sowie Prozesse von smarten Objekten optimieren.

Mit unserem Unternehmensportfolio begleiten wir unsere Kunden von der Beratung, zur Entwicklung einer individuellen Lösung bis hin zu fortlaufender Unterstützung:

Business Consulting - gemeinsam mit unseren Kunden analysieren wir den Ist-Zustand der bestehenden Systeme und definieren neue Lösungsansätze angepasst an individuelle Kundenbedürfnisse.

KONVERTO AG S.p.A. Via Bruno-Buozzi-Str. 8, 39100 Bozen | Bolzano
Info Center 800 031 031 T0471 064 500 info@konverto.eu info@pec.konverto.eu konverto.eu

Handelsregister-Nr. | Registro delle imprese Bozen | Bolzano: 02254110212 REA: 165926
 MwSt.-Nr. | Part. IVA/Steuer Nummer | Cod. Fisc.: 02254110212 Gesellschaftskapital | Cap. Soc.: 1.754.000 € v.e. | i.v.



Solutions Design – wir entwickeln personalisierte Lösungskonzepte und kümmern uns um die Erweiterung der bestehenden Systeme und den Aufbau neuer Leistungen.

Service Management - wir übernehmen die individuelle Pflege, sowie die präventive Wartung der Lösungen unserer Kunden und garantieren schnelle und unkomplizierte Hilfestellung sei es im Notfall oder bei alltäglichen Herausforderungen.

Dabei folgen wir den Vorgaben der industriellen Leistungserbringung und haben uns zu einer prozess- und serviceorientierten Organisation mit „**ITIL-Zertifikat**“ entwickelt. Die betriebswirtschaftliche Basis des Geschäftsmodells bilden:

- **Geschwindigkeit/Rechtzeitigkeit** (Time to market) beim Einsatz neuer IT-Technologie
- **Optimierung der kritischen Masse** (Economies of Scale) bei den angebotenen Services
- **Höchste Achtsamkeit auf die Sicherheit der Informationen** (security focus) bei den angebotenen IT-Diensten

Auf diese Weise können wir gewinnbringend und abgesichert arbeiten, die relevanten Gesetze und Vorschriften einhalten und die Existenz des Unternehmens für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter, aber auch für unsere Aktionäre sichern. Unsere Ziele werden durch eine sorgfältige Bewertung von Risiken und Chancen bestimmt.

Unsere Marktbeziehungen

Seit mehreren Jahren sind wir im IT-Sektor der Ansprechpartner für zahlreiche Bank- und Finanzinstitute Südtirols, auch klein- und mittelständische Unternehmen und zahlreiche Privatpersonen gehören zu unseren Kunden. Durch Effizienz und permanente Verbesserung im Service sowie Einhaltung des vereinbarten Kosten-Zeitrahmens legen wir den Grundstein für bestmögliche Kundenzufriedenheit.

Unsere Lieferantenbeziehungen

Wir erwarten von unseren Lieferanten dieselben Eigenschaften, wie auch unsere Kunden, von unseren Produkten und Lösungen: Qualität, Pünktlichkeit und Angemessenheit im Preis. Dazu pflegen wir mit diesen ein partnerschaftliches Verhältnis.

Wir sind fest davon überzeugt, dass nur eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten die Voraussetzung für eine qualitativ hochwertige Leistungserbringung sein kann. Daher sind wir bemüht, optimale langfristige Lieferantenbeziehungen zu halten und zu optimieren. Um Lieferengpässen von Seiten unserer Lieferanten vorzubeugen, sind wir bestrebt, immer mehrere Lieferanten für dasselbe Produkt zu haben.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter haben eine gesamtheitliche, fachmännische Sicht unserer Produkte und Lösungen. Das eigentliche Know-how unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeiter. Um einen respektvollen und vertrauenswürdigen Umgang mit ihnen sicherstellen zu können, erwarten wir absolute Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft. Neben hoher Professionalität darf der Spaß an der Arbeit aber nicht zu kurz kommen, weshalb wir auch mit unseren Mitarbeitern ein freundschaftliches Verhältnis pflegen. Dies sind Voraussetzung für die Erbringung qualitativ hochwertiger Arbeit, denn wir sind überzeugt, dass nur ein motiviertes Team gute Arbeit leisten kann. Mit stetiger Weiterbildung unserer Mitarbeiter und dem nötigen Freiraum wollen wir einen Prozess des autonomen Denkens in unserem Team hervorrufen. Zudem bieten wir unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz, leistungsgerechte Entlohnung und abwechslungsreiche Arbeit.

Unsere Umfeldverpflichtung

Die Basis für die Kompetenzführerschaft bilden innovative Konzepte und die bewusste Steuerung von Innovationszyklen. Transparente Vorgänge und qualitativ hochwertige Dienstleistungen ermöglichen den Kunden, aber auch allen anderen Interessensgruppen folgende Wettbewerbsvorteile:

- **Einheimisches Unternehmen:** Solidität & Vertrauenswürdigkeit, lokaler Ansprechpartner
- **Neutralität** durch Joint-Venture zweier Mitbewerber (Kenntnis der Kundenorganisation, Kundenverbundenheit)
- **Unabhängigkeit** als Serviceanbieter (kein Hersteller, kein Carrier)
- **Qualitäts- und Kompetenzführerschaft** (Technologiepionier, effiziente Werkzeuge)
- **Konsolidierte breite Installationsbasis** (Preisvorteil),
- **Erfahrung im anspruchsvollen Bankenumfeld** (Sicherheit, Stabilität, Verfügbarkeit)

Vor allem die Tatsache, dass wir ein einheimisches Unternehmen sind, verpflichtet uns in unseren Augen dem Markt und der Öffentlichkeit gegenüber zu einem sozialen Verhalten, dem wir auch möglichst gerecht werden wollen. So vermeiden wir riskante Unternehmensentscheidungen und wollen auf diese Weise die Sicherheit der Arbeitsplätze garantieren. Darüber hinaus unterstützen wir lokale Vereine finanziell. Des Weiteren erkennen den Mehrwert nachhaltiger Produkte und wählen unsere Materialien wo möglich auf ökologischer Basis aus. Wir bekennen uns längerfristig betrachtet auch aus ökonomisch-ökologischer Notwendigkeit zum verstärkten Schutz unserer Umwelt und beziehen den Gedanken einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltverträglichkeit in jede unserer unternehmerischen Entscheidungen ein.

Wir sind uns vollkommen bewusst, dass dies niemals ein abgeschlossener, sondern nur ein sich stetig wiederholender Verbesserungsprozess sein kann.

Um all diesen Grundsätzen gerecht zu werden, betreiben wir einen **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** und haben in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem nach der Norm **ISO 9001:2015** eingeführt.

Unsere Verpflichtung für die Sicherheit der Informationen

Die Sicherheit der Informationen betrachten wir als fundamentale Verpflichtung in der täglichen Arbeit für unsere Kunden und betroffenen Parteien. Wir setzen uns als primäres Ziel den Schutz der Informationen der technologischen, physischen, logischen und organisatorischen Struktur unseres Unternehmens.

Um dieses Ziel zu erfüllen verwenden und führen wir ein stets aktuelles Informationssicherheits-Managementssystem, welches der internationalen Norm ISO 27001:2013 konform ist und für die angebotenen IT-Dienstleistungen folgendes beinhaltet:

- **Vertraulichkeit der Informationen:** die Informationen müssen ausschließlich für eindeutig autorisierte Subjekte und Prozesse zugänglich sein
- **Integrität der Informationen:** die Informationen müssen ständig aktuell gehalten und dürfen bei jeglicher Verarbeitung nicht entartet werden.
- **Verfügbarkeit der Daten:** die Informationen müssen den autorisierten Nutzern bei Bedarf zugänglich und verfügbar sein
- **Kontrolle der Informationen:** die Informationen müssen durch sichere und getestete Prozesse und Instrumente verwaltet werden
- **Authentizität der Informationen:** die benutzten und übertragenen Daten müssen aus vertrauenswürdiger Herkunft stammen
- **Einhaltung der Privacy** persönlicher Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen

Unsere Verpflichtung für die Sicherheit der Informationen konkretisiert sich im **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** und in der Verfolgung der Ziele zur Sicherheit der Informationen, welche wir jährlich überwachen:

- Der Organisation das Bewusstsein des Wertes und der Kritizität der Informationen zu garantieren, um daraus angemessene Sicherheitsmaßnahmen anzuwenden.
- Sicheren Zugang zu den Informationen zu garantieren, um nicht autorisierte Verwendung auszuschließen
- Die Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und der interessierten Parteien zu garantieren, mit dem Ziel die Sicherheitsstufen zur Verarbeitung der Informationen einzuhalten.
- Zu garantieren, dass Zwischenfälle mit Folgen auf das Informationssystem und auf die betrieblichen Sicherheitsstufen, rechtzeitig erkannt und mit effizienten Systemen zur Vorbeugung, Benachrichtigung und Reaktion verwaltet werden, mit dem Ziel die Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit zu minimieren.
- Zu garantieren, dass der Zugang zum Sitz und den Büroräumen ausschließlich autorisiertem Personal gewährt wird und damit die Sicherheit der Informationen, der Personen und Güter gewährleistet ist.
- Die Konformität der gesetzlichen Anforderungen und die Einhaltung der in den Verträgen vereinbarten Sicherheitsverpflichtungen zu garantieren.
- Die betriebliche Kontinuität (business continuity) zu gewährleisten und die Fähigkeit zu garantieren effizient durch die Anwendung von vereinbarten Sicherheitsprozessen auf eine Katastrophensituation (disaster recovery) zu reagieren

Unterschrift Direktion

Datum 27.09.2021